

---

# La certificazione delle figure professionali in Italia

---

*Qualificazione e certificazione delle competenze per gli operatori nel settore energetico*

**Roma, 20 settembre 2012**

**Filippo Trifiletti**  
**Direttore Generale ACCREDIA**

## Europa: revisione del Nuovo Approccio (NLF)

- **Regolamento 765/2008/CE** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 luglio 2008 che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti
- **Decisione n. 768/2008/CE** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008, relativa a un quadro comune per la commercializzazione dei prodotti – Marcatura CE e notifiche
- **Regolamento 764/2008/CE** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 luglio 2008 che stabilisce procedure relative all'applicazione di determinate regole tecniche nazionali a prodotti legalmente commercializzati in un altro Stato membro

# **Il sistema europeo di assicurazione della qualità**

*Il Regolamento 765/2008*

**L'attività di accreditamento dovrebbe coprire tutte le attività di valutazione della conformità**, sia nel volontario che nel cogente/regolamentato.

- Settore cogente: direttive del nuovo approccio
- Settore regolamentato: verifiche nel settore ambientale (EMAS, ECOLABEL) e agro-alimentare (biologico, IGP, DOP..).

**L'Unione Europea attribuisce un ruolo fondamentale alle certificazioni accreditate**: circolazione delle merci tra gli Stati Membri; tutela di interessi pubblici, come la salute e la sicurezza, la protezione dei consumatori e dell'ambiente.

# L'Ente unico nazionale di accreditamento

*Il percorso*

## SINAL – SINCERT – SIT – ACCREDIA

Il nuovo **Ente Unico Nazionale di accreditamento** nasce dall'unione delle competenze di **SINAL (Laboratori di prova)**, **SINCERT (Organismi di certificazione e ispezione)** e **SIT (Laboratori di taratura)** per dare compiuta e sollecita attuazione a quanto disposto dal Reg. CE 765/2008.

# L'Ente unico nazionale di accreditamento

*Il riconoscimento e l'attività*

## Decreti Ministeriali

- «Prescrizioni relative all'organizzazione e al funzionamento dell'unico organismo nazionale di accreditamento»
- «Designazione di ACCREDIA quale unico organismo nazionale italiano»

**ACCREDIA gestisce l'intera gamma delle attività coperte dagli Accordi Multilaterali e di mutuo riconoscimento: EA MLA e IAF/ILAC MRA internazionali.**

## Il sistema di Parte Terza

**QUALITÀ** Capacità di soddisfare esigenze, di tipo morale e materiale, sociale ed economico, tradotte in determinati requisiti, concreti e misurabili, attraverso adeguati processi di regolamentazione e normazione.

**QUALITÀ = CONFORMITÀ ALLE NORME / IDONEITA' ALL'USO**

# Il sistema di Parte Terza

**Le Regole Tecniche cogenti o Norme Tecniche volontarie** costituiscono il riferimento primario per la costruzione e assicurazione della qualità.

Evoluzione dei ruoli/approcci coinvolti nella costruzione e assicurazione della qualità:

- **approccio di Parte Prima:** il ruolo primario è svolto dal fabbricante del bene o fornitore del servizio, che si fa garante della qualità erogata
- **approccio di Parte Seconda:** le responsabilità connesse con la qualità del bene/servizio sono prevalentemente assunte dall'utilizzatore
- **APPROCCIO DI PARTE TERZA,** in cui tutte le principali **funzioni di verifica e attestazione della qualità**, sono svolte da **operatori specializzati indipendenti dalle parti prima e seconda.**

## Il sistema di Parte Terza

**II SISTEMA DI PARTE TERZA** è costituito dagli Enti di accreditamento e dagli Operatori specializzati della valutazione di conformità:

- Laboratori di prova e taratura
- Organismi di certificazione e ispezione

**E' BASATO SU RIFERIMENTI NORMATIVI UNIVOCI,**  
universalmente riconosciuti e accettati.



## Il sistema di Parte Terza

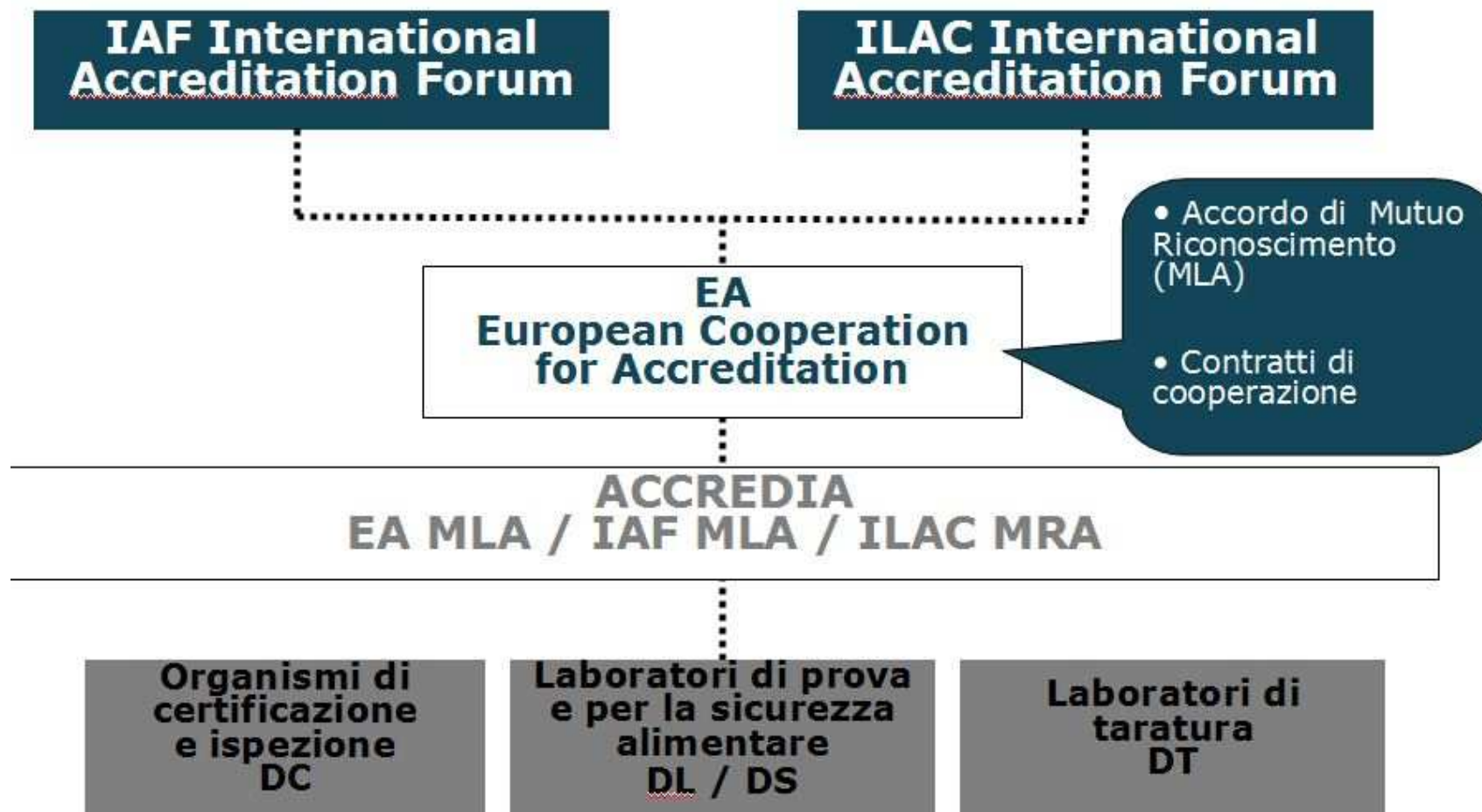
**L'ACCREDITAMENTO**, funzione vertice del sistema di Parte Terza rappresenta:

*“L’attestazione di parte terza che un Organismo di valutazione della conformità soddisfa specifici requisiti ed è competente per svolgere specifici compiti di valutazione della conformità”*

**UNI CEI EN ISO/IEC 17011:2005**

# L'Ente unico nazionale di accreditamento

*Il network degli Accordi di mutuo riconoscimento (MLA/MRA)*



# Il nuovo Ente unico nazionale di accreditamento

## *Il ruolo*

**ACCREDIA** svolge un **ruolo di pubblica autorità nell'interesse generale**, operando sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico, che è **l'Autorità Nazionale per le attività di accreditamento** e punto di contatto con la Commissione Europea.

## **Commissione interministeriale di sorveglianza**

Costituita con DM 27 luglio 2010, ha sede presso il Ministero dello Sviluppo Economico. Controlla struttura ed attività di ACCREDIA verificando la conformità ai requisiti del decreto.

# Il nuovo Ente unico nazionale di accreditamento

## *Gli obiettivi*

- uniformità dei comportamenti, efficienza del sistema , semplificazione per gli operatori
- rilievo delle attività di accreditamento nel sistema economico
- affidabilità delle attestazioni di conformità emesse sotto accreditamento
- rendere il sistema più efficiente e meno costoso, garantendo controllo e capacità gestionali
- adesione del sistema di accreditamento italiano per tutti gli schemi coperti dagli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento

**ACCREDIA**

*L'operatività*

## **Dipartimenti:**

- **Certificazione e Ispezione** - dei sistemi di gestione, dei prodotti, e del personale
- **Laboratori di prova e medici**
- **Laboratori di prova per la sicurezza degli alimenti**
- **Laboratori di taratura**

**Comitato per l'Attività di Accreditamento**

**Comitati Settoriali di Accreditamento**

# ACCREDIA

*L'attività di valutazione*

A settembre 2012, operano sotto accreditamento:

- **1010 Laboratori di prova e di prova per la sicurezza degli alimenti, tra cui 1 Laboratorio di analisi mediche**
- **2 Organizzazioni che gestiscono prove valutative interlaboratorio (PTP)**
- **168 Laboratori di taratura**
- **185 Organismi di certificazione e di ispezione (che detengono 346 accreditamenti nei diversi schemi: certificazione e ispezione)**

# La certificazione delle figure professionali

## *Certificazione del personale*

- La certificazione deve essere rilasciata da un Organismo di Certificazione, terza parte indipendente, che opera in conformità a standard definiti, in questo caso alla norma **ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli Organismi che operano nella certificazione del personale"**.
- E' lo strumento primario alla base dei processi di costruzione e assicurazione della qualità ed è essenziale per i processi in cui la componente umana svolge un ruolo critico ai fini della qualità dei risultati.

# La certificazione delle figure professionali

*Certificazione del personale*

## Obiettivo

- Assicurare, che le persone addette a questi processi possiedano, mantengano e migliorino continuamente nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, esperienze, abilità e doti richieste per l'efficace espletamento dei compiti ad esse affidati.



# La certificazione delle figure professionali

*Norme applicabili*

## **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004**

«Requisiti generali per Organismi che operano nella Certificazione delle Persone»

*ISO - International Organization for Standardization ha annunciato la pubblicazione della norma ISO/IEC 17024:2012. Il documento ISO/IEC FDIS 17024 è stato approvato il 19 giugno.*

## **IAF GD 24:2009**

«Guidelines on the application of ISO/IEC 17024:2003»

## **ACCREDIA RG-01 Rev. 01**

«Regolamento per l'accREDITAMENTO degli Organismi di Certificazione»

*La Rev. 02 entrerà in vigore il prossimo 1° novembre*

# La certificazione delle figure professionali

## *Requisiti*

I requisiti che un Organismo, di terza parte indipendente, deve tenere sempre presenti nel certificare i professionisti sono essenzialmente:

- Indipendenza
- Trasparenza
- Imparzialità
- Assenza di conflitti di interesse
- Partecipazione delle "parti interessate"
- Equilibrio nelle decisioni: non deve essere possibile che prevalgano singoli interessi
- Competenza

# La certificazione delle figure professionali

## *Requisiti*

- Riservatezza
- Codice Deontologico (da far sottoscrivere ai professionisti prima della certificazione e da far rispettare nel tempo)
- Durata delle certificazioni limitata e controllata nel tempo (e non a vita come per gli iscritti negli albi professionali)
- Concessione del rinnovo della certificazione (dopo 3 anni) solo se il professionista:
  - ha curato l'aggiornamento professionale previsto
  - ha continuato a svolgere nel triennio, l'attività professionale per la quale è stato certificato
  - ha rispettato il codice deontologico sottoscritto.

# La certificazione delle figure professionali

## *Requisiti*

- **Imparzialità**, la valutazione delle competenze è svolta da un soggetto, l'O.d.C., il quale, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024, deve essere indipendente ed imparziale nei confronti delle persone certificate attraverso una struttura organizzativa documentata. Inoltre non deve offrire o fornire formazione professionale, o aiutare altri nella preparazione di tali servizi;
- **Aggiornamento professionale continuo** che, nei tre anni di durata della certificazione, deve essere documentato tramite attestati di formazione;
- **Accertamento della competenza della figura professionale** che passa attraverso il superamento di una prova d'esame.

# La certificazione delle figure professionali

*Il ruolo delle Autorità*

Attualmente, operano in Italia (circa):

- 1.700.000 professionisti iscritti agli Ordini professionali;
- 3.000.000 professionisti non regolamentati da Albi o Collegi.

Il 17 aprile 2012, l'Assemblea della Camera dei Deputati ha approvato la **proposta di legge che disciplina le professioni non regolamentate**.

Si tratta del testo unificato di varie proposte normative di legge (A.C. 1934 - A.C. 2077 - A.C. 3131 - A.C. 3488 - A.C. 3917-A).

# La certificazione delle figure professionali

*Il ruolo delle Autorità*

La normativa prevede in particolare l'**autoregolamentazione volontaria per la qualifica dei professionisti** che si potrà conseguire attraverso:

- l'attestazione delle associazioni professionali di riferimento;
- la **certificazione rilasciata da OdC accreditati**, che valuteranno le competenze del professionista in conformità a norme UNI definite per le singole professioni.

Il 20 giugno 2012 si è svolta l'Audizione di ACCREDIA al Senato.

E' stata sottolineata la necessità della corretta interpretazione dei **requisiti previsti per l'accreditamento**, nei limiti degli standard internazionali di riferimento.

*La proposta di legge è tuttora all'esame del Senato.*

# ***La certificazione delle figure professionali***

## *Vantaggi e benefici della certificazione*

La certificazione delle professionalità offre vantaggi:

- **per il cliente:** garanzia preventiva della competenza vantata dal professionista
- **per la persona certificata:** riconoscimento delle proprie capacità da parte di un ente terzo
- **per le organizzazioni/associazioni,** che dimostrano di impiegare persone certificate: ottenere punteggi superiori in gare pubbliche/private, riduzioni rischi assicurativi, agevolazioni nei finanziamenti

## ***La certificazione delle figure professionali***

*Aree di certificazione*

### **Figure professionali addette ad operazioni tecniche strettamente legate ai processi di costruzione della qualità in campo industriale**

Addetti a controlli tecnici di vario tipo: Addetti ai controlli non distruttivi; Operatori di saldatura; Addetti a macchine e misure speciali, nonché ad altre operazioni tecniche specialistiche.



## ***La certificazione delle figure professionali***

*Aree di certificazione*

### **Figure professionali addette a processi di costruzione e assicurazione della qualità (verifiche ispettive sull'oggetto della valutazione di conformità, sistema o prodotto)**

Valutatori (auditor e lead auditor) di sistemi di gestione aziendale (qualità, ambiente, sicurezza, ecc..).

Si afferma anche la prassi di certificazione dei progettisti/consulenti e responsabili di detti sistemi.

# ***La certificazione delle figure professionali***

*Aree di certificazione*

## **Figure professionali operanti nel settore Energia**

Tecnici certificatori energetici; Esperti in gestione dell'energia; Personale docente dei soggetti formatori per i lavori sotto tensione (Decreto 4 febbraio 2011); Esperti tecnici di officina di installazione di impianti a metano e GPL.

# ***La certificazione delle figure professionali***

*Aree di certificazione*

## **Figure professionali operanti nel settore Ambiente**

Addetti per attività su condizionatori e pompe di calore contenenti gas fluorurati a effetto serra; addetti per attività su impianti fissi di protezione antincendio ed estintori contenenti gas fluorurati a effetto serra; Addetti al recupero di taluni gas fluorurati a effetto serra; Addetti al recupero di taluni solventi a base di gas fluorurati a effetto serra.

## ***La certificazione delle figure professionali***

*Aree di certificazione*

### **Figure non tradizionali della valutazione di conformità**

Chinesiologi, Naturopati, Tributaristi, Igienisti industriale e Tecnici Igienisti industriali, Amministratori condominiali e immobiliari.

# ***La certificazione delle figure professionali***

*I numeri: oltre 80mila professionisti*

- 54.200 *Saldatori e operatori di saldatura*
- 23.100 *Addetti a controlli e prove non distruttive*
- 1.920 *Auditor e responsabili gruppo di audit*
- 472 *Tecnico certificatore energetico*
- 130 *Amministratore condominiale*
- 110 *Igienista e tecnico igienista industriale*
- 66 *Servizio di prevenzione e protezione (addetto e coordinatore)*
- 61 *Chinesiologo*
- 60 *Naturopata*
- 48 *Tributarista*
- 47 *Esperto in gestione dell'energia*
- 44 *Consulente qualità*
- 30 *Manager dei sistemi di sicurezza e salute*
- 12 *Coordinatore sicurezza nei cantieri*

## ***La certificazione delle figure professionali***

### *Sviluppo dello schema di accreditamento*

- Sviluppo per il futuro: il motivo è strettamente legato alle specifiche esigenze del mercato.
- La certificazione delle figure professionali è un processo volontario di cui il mercato ha colto opportunità e vantaggi, nella prospettiva di un circolo virtuoso.  
Il mercato individua nella certificazione un efficace strumento per riconoscere e avvalorare il ruolo e le competenze dei professionisti di cui ha bisogno.  
La qualificazione delle competenze si traduce in sviluppo occupazionale e crescita della competitività.
- La realizzazione del mercato unico europeo ha consentito, oltre alla libera circolazione di beni materiali, servizi e risorse finanziarie, anche la libera circolazione delle risorse umane.
- Questo ha fatto emergere allo stesso tempo la necessità di una garanzia preventiva da offrire ai clienti e comunque a tutti gli "stakeholders" (cioè alle "parti interessate").

# ACCREDIA E LA CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**ACCREDIA – Dipartimento Certificazione e Ispezione**

**[milano@accredia.it](mailto:milano@accredia.it)**



**ACCREDIA**

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

La certificazione delle figure professionali in Italia

31

20 settembre 2012